



Algemene voorwaarden

Loes Vermeulen Dierfysiotherapie Utrecht

Gevestigd: 3552 EX te Utrecht

Ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer: 97062278

BTW-identificatienummer: NL005 246 573 B31

Artikel 1 – Definities

1. Opdrachtnemer: de dierenfysiotherapeut die volgens de wet Besluit en Regeling diergeneeskundigen en het Besluit opleidingseisen en deskundigheid dierenfysiotherapeut, vermeld staat in het Register Diergeneeskunde, hierna te noemen: Loes Vermeulen Dierfysiotherapie Utrecht.
2. Opdrachtgever: de eigenaar of wettelijk gemachtigde van het dier dat een overeenkomst aangaat met de dierenfysiotherapeut.
3. Overeenkomst: de afspraak tussen opdrachtgever en opdrachtnemer betreffende de levering van dierenfysiotherapeutische behandelingen en adviezen.
4. Dier: het huisdier of (sport)dier waarvoor de behandeling wordt uitgevoerd.
5. Toestemming: de schriftelijke of mondelinge toestemming waarmee de opdrachtgever toestemming verleent en zich bindt tot uitvoering van de gewenste dienst door Loes Vermeulen Dierfysiotherapie Utrecht.
6. NVFD: Nederlandse Vereniging voor Fysiotherapie bij Dieren.

Artikel 2 – Toepasselijkheid

7. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle offertes, overeenkomsten en behandelingen van opdrachtnemer.
8. Afwijkingen zijn alleen geldig indien schriftelijk overeengekomen.

Artikel 3 – Totstandkoming behandelovereenkomst

9. Een behandelovereenkomst komt tot stand zodra opdrachtgever mondeling of schriftelijk akkoord gaat met de voorgestelde behandeling, wanneer de opdrachtgever een afspraak heeft gemaakt, danwel wanneer de opdrachtnemer is gestart met de uitvoering van het onderzoek of behandeling.
10. Opdrachtnemer behoudt zich het recht voor een behandeling te weigeren indien dit medisch niet verantwoord wordt geacht.

Utrecht, september 2025

Artikel 4 – Duur van de behandelovereenkomst

11. De behandelovereenkomst geldt voor de duur van het behandeltraject zoals overeengekomen tussen opdrachtgever en opdrachtnemer.
12. De overeenkomst eindigt automatisch na afronding van de laatste afgesproken behandeling, tenzij partijen een vervolgspraak maken.
13. Opdrachtgever kan de overeenkomst tussentijds beëindigen, met inachtneming van de annuleringsvoorwaarden zoals opgenomen in artikel 6.
14. Opdrachtnemer kan de overeenkomst beëindigen indien voortzetting van de behandeling niet verantwoord is of indien opdrachtgever zich niet houdt aan de gemaakte afspraken.

Artikel 5 – Behandeling en uitvoering

15. Behandelingen worden uitsluitend uitgevoerd na overleg met opdrachtgever en, indien nodig, met de behandelend dierenarts.
16. Opdrachtnemer voert de behandeling naar beste kunnen uit, maar kan geen garanties geven op het resultaat.
17. Opdrachtgever is verplicht juiste informatie te verstrekken over de gezondheidstoestand en het medicijngebruik van het dier.
18. Opdrachtnemer is gerechtigd een reeds gemaakte afspraak te verplaatsen. Opdrachtgever zal in dergelijk geval tijdig op de hoogte worden gesteld.

Artikel 6 – Afspraken en annulering

19. Gemaakte afspraken dienen uiterlijk 24 uur van tevoren te worden geannuleerd.
20. Bij te late annulering of het niet verschijnen op een afspraak kan opdrachtnemer de volledige behandelkosten (inclusief eventuele reiskosten) in rekening brengen.

Artikel 7 – Vergoedingen en betaling

21. De actuele tarieven zijn vermeld op de website of worden vooraf meegedeeld. Alle prijzen zijn inclusief 21% BTW. De BTW wordt apart op de factuur vermeld.
22. Betaling dient te geschieden direct na afloop van de behandeling of binnen de aangeweze tijdsduur na factuurdatum.
23. Bij te late betaling is opdrachtgever wettelijke rente en incassokosten verschuldigd.

Artikel 8 – Aansprakelijkheid

24. Opdrachtnemer is alleen aansprakelijk als opdrachtgever schriftelijk een klacht indient, met duidelijke omschrijving, en opdrachtnemer dit niet binnen 14 dagen herstelt. Klachten tijdens de behandeling moeten direct worden gemeld. Opdrachtnemer is niet aansprakelijk voor schade of letsel ontstaan tijdens of na de behandeling, tenzij sprake is van opzet of grove nalatigheid.

25. Na de behandeling kan tijdelijk ander gedrag of klachten optreden. Opdrachtnemer geeft advies over rust en belasting; opdrachtgever moet dit opvolgen. Doet hij dat niet, dan vervalt aansprakelijkheid voor het resultaat.
26. Blijft het dier na een week negatief gedrag vertonen, dan moet opdrachtgever dit direct melden.
27. Aansprakelijkheid is beperkt tot het factuurbedrag van de opdracht of het bedrag dat de verzekering uitkeert, en alleen voor directe schade. Geen aansprakelijkheid voor gevolgschade, tenzij sprake is van opzet of grove schuld.
28. Behandelingen worden uitgevoerd in het belang van het dier, maar opdrachtnemer is niet verantwoordelijk voor (tijdelijke) veranderingen in gedrag of fysieke klachten, noch voor niet-herkende medische aandoeningen. Adviezen zijn adviserend, nooit bindend.
29. Opdrachtgever is verantwoordelijk voor juiste en volledige informatie. Schade door het achterhouden van gegevens komt volledig voor rekening van opdrachtgever.
30. Alle aanspraken vervallen één jaar na het ontstaan van de klacht of uiterlijk één jaar na beëindiging van de overeenkomst.

Artikel 9 – Gezondheid en veiligheid

31. Indien opdrachtnemer van mening is dat een behandeling niet verantwoord is, kan de behandeling worden geweigerd of beëindigd.
32. Zowel opdrachtgever als opdrachtnemer is verplicht te zorgen voor een veilige behandelomgeving en adequaat toezicht op het dier.

Artikel 10 – Klachten

33. Klachten dienen zo snel mogelijk, uiterlijk binnen 7 werkdagen, schriftelijk of telefonisch te worden gemeld bij opdrachtnemer.
34. Opdrachtnemer reageert binnen 7 werkdagen na ontvangst.
35. Partijen proberen samen een oplossing te vinden in het belang van het dier. Lukt dit niet, dan kan bemiddeling worden gevraagd bij de klachtencommissie van de NVFD.

Artikel 11 – Toepasselijk recht

36. Op alle overeenkomsten is Nederlands recht van toepassing.
37. Loes Vermeulen Dierfysiotherapie Utrecht heeft het recht deze algemene voorwaarden te wijzigen en zal opdrachtgever hiervan op de hoogte stellen via de website.
38. Geschillen zullen bij voorkeur in overleg worden opgelost; indien dit niet lukt, worden zij voorgelegd aan de bevoegde rechter in het arrondissement waar opdrachtnemer gevestigd is.