



Privacyverklaring

Loes Vermeulen Dierfysiotherapie Utrecht

Loes Vermeulen Dierfysiotherapie Utrecht, gevestigd te Utrecht, is verantwoordelijk voor de verwerking van persoonsgegevens zoals beschreven in deze privacyverklaring.

Persoonsgegevens

Voor het uitvoeren van behandelingen worden persoonsgegevens verwerkt, waaronder naam, adres, telefoonnummer, e-mailadres en factuurgegevens van de opdrachtgever. Daarnaast worden gegevens van het dier vastgelegd die noodzakelijk zijn voor de behandeling, zoals soort, leeftijd en relevante medische achtergrond.

Doel van de verwerking

De persoonsgegevens en gegevens van het dier worden verwerkt om

- Afspraken te plannen
- Behandelingen uit te voeren
- Adviezen te verstrekken
- Facturen op te stellen
- De website te verbeteren door middel van analyseren van bezoekersgedrag
- Te voldoen aan wettelijke administratieverplichtingen.

Grondslag van verwerking

Het verwerken van persoonsgegevens is slechts mogelijk op grond van de hiernavolgende grondslagen: (I) wettelijke verplichting, (II) uitvoering overeenkomst, (III) verkregen (uitdrukkelijke) toestemming van de betrokkenen, en (IV) gerechtvaardigd belang.

Bewaartermijn

Behandelgegevens van dieren worden maximaal 5 jaar bewaard, conform gangbare richtlijnen. Factuur- en administratieve gegevens worden 7 jaar bewaard, zoals wettelijk vereist.

Delen van gegevens

Loes Vermeulen Dierfysiotherapie Utrecht deelt persoonsgegevens uitsluitend met derden wanneer dit noodzakelijk is voor de uitvoering van de overeenkomst of om te voldoen aan wettelijke verplichtingen. Persoonsgegevens worden nooit verkocht.

Derden met wie gegevens gedeeld kunnen worden zijn onder meer:

- Boekhouder – voor financiële administratie (contact- en betaalgegevens).
- Softwareleveranciers en websitebeheerder – voor planning, communicatie en administratie (NAW- en contactgegevens, e-mailadres, locatiegegevens).
- Waarnemers en samenwerkende dierenartsen/dierenfysiotherapeuten – voor continuïteit en kwaliteit van de behandeling (NAW- en contactgegevens, e-mailadres, locatiegegevens).
- Andere ingeschakelde derden – uitsluitend indien dit noodzakelijk is voor de uitvoering van de overeenkomst.

Beveiliging

Loes Vermeulen Dierfysiotherapie Utrecht hecht groot belang aan de bescherming van uw persoonsgegevens en treft, met inachtneming van de stand van de techniek, kosten, aard en doel van de verwerking en de mogelijke risico's, passende technische en organisatorische maatregelen om een passend beveiligingsniveau te waarborgen.

Rechten opdrachtgever

Als betrokkene heeft u de volgende rechten:

- Inzage in de eigen persoonsgegevens.
- Correctie van onjuiste gegevens.
- Verwijdering van gegevens, voor zover dit niet strijdig is met wettelijke verplichtingen.
- Bezwaar maken tegen verwerking van persoonsgegevens.

Contact

Voor vragen of klachten over deze privacyverklaring kan opdrachtgever contact opnemen met Loes Vermeulen Dierfysiotherapie Utrecht via:

- E-mail: loes@dierfysiotherapieutrecht.nl
- Telefoon: +31623362160